

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 こどもプラス中山教室

公表日 R8 年 2月 24日

利用児童数 34名

回収数 25

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	22	2		1		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	21	1		3		安全に活動に参加していただけるよう法定基準の職員配置数に対して常に2~3名多く職員を配置しております。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17	2		6		活動等に応じて仕切りを使用するなどし、環境を分けるなど配慮しています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	23			2	こどもが楽しみにしているので心地よく過ごせていると思う。	
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	23	2			こどもに合わせた声掛けを行ってきているので、いろいろなことに挑戦を少しずつしてくれるようになった。	ケース会議等を通してお子さんの状況を把握しながら支援を行っています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	25				学校では遊びに入ることが難しいこどもが教室で遊べるのはストレス発散になっていると思う。	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	25				苦手なことを理解してくれて取り組んでくれている。	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	24			1		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	24			1		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	25				外活動が同じ場所で続かないように考えられていてありがたい。	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	13	1	3	8	運動会などのイベントもある。	社内の教室全体での合同運動会など実施し、教室外の児童との関わりをもつ機会を作っています。
保護者 への 説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	25					
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	25					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	13	3	4	5		ペアレントトレーニングを実施できる有資格者が在籍していないため研修等は実施できておりません。本社と協議し、機会が作れるようにしていきたいと思っております。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	24		1			お子さんの状況等が共有できていないというご意見をいただきました。今後は送迎時等含め、お子さんのことについてしっかりと共有できる時間を作りながら共通理解を図っていきながらしてまいります。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	24	1				
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	25				送迎の時にこどもの話を聞いたり教えてもらい共有できありがたい。	
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	4	3	8	10		保護者を招いての活動を今後実施することを検討しております。活動予定表を通して周知させていただきますのでご参加ください。
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	23				1	回答なし1名 急なお願いにもすぐ対応してくれる。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	23			1	回答なし1名	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	21	1		2	回答なし1名 活動内容を写真で送ってもらうことで写真を見ながら子どもとの会話が増えた。	保護者の皆様へご利用の際に写真付きの連絡帳を毎回お渡ししております。ホームページについても毎月活動の様子など更新しておりますので、ぜひご覧ください。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	22			2	回答なし1名	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	23		1		回答なし1名	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	21			3	回答なし1名	年2回の避難訓練を継続して実施しております。活動予定表に実施した際のご様子も気刺しておりますので、ぜひご確認ください。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	21			3	回答なし1名	安全計画に基づき必要な情報等について保護者の皆様へLINEにて資料をお送りしております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	21			3	回答なし1名	事故等が発生した際にはすぐに保護者にご連絡させていただくようにしております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	24				回答なし1名 学校には行きたがらないが教室には行きたいと言う。 通うことで心が安定するのでとてもありがたい。	今後もお子さん方の声を聞いていながら安心して過ごせる場所を提供できるようにしていきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	24				回答なし1名 毎日でも通いたいと言っている。 毎週の活動内容をとても楽しみにしている。 大好きな場所の一つになっている。	活動内容等随時見直し、お子さん方が楽しみをもって通所できるようにしていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	24				回答なし1名 成長に合わせて活動内容も考えていただきとても感謝している。 もっと通える数を増やしてほしいほど満足してい	