

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	こどもプラス中山教室（児童発達支援）					公表日	R8年2月24日		
					利用児童数	(保護者数)34		回収数	29
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	26	3			・十分確保されています。		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	27	1		1	・十分です。 ・どうしても集中できなかった時に公園に連れて行ってもらったことがあります。(個別対応)	・運動遊びを実施しておりますので人員基準以上の職員を配置して利用者の支援を手厚く行っております。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	24	1		4	・バリアフリー化はわかりませんが、情報伝達は配慮されていると思います。 ・対応されていると思います。		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	29				・キレイに掃除も行き届いており子どもも安心して活動に集中できると思います。 ・手をつけて床の上で活動しているため、清潔が少し気になる。 ・とても清潔だと思います。 ・広く十分活動しやすいと感じます。	・活動終了後に室内の清掃（床・マット・椅子・机・玩具など）と消毒を行っております。また、空気清浄機や加湿器を設置しており、定期的にフィルターの清掃を行っております。	
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	28			1	・いつも丁寧に説明をして下さっているので安心してお願いできます。 ・できること、できないことをしっかりと理解して頂き、できないことへの支援を丁寧にさせていただき助かります。 ・十分に思います。		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	29				・合っています。 ・合っていると思います。		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	29				・十分に理解され作成されています。 ・お互いの状況を確認した上で作成いただいています。		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	28			1	・適切に設定されています。 ・お互いの状況を確認した上で作成いただいています。		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	28			1	・こどもに合った支援をして下さるので、できることが増えてきていると実感します。 ・良く行われていると思います。 お互いの状況を確認した上で作成いただいています。		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	27			2	・こちらの行こうやお願いを十分に工夫して下さいます。 ・さまざまなプログラムがあり良いと思います。 色々な活動を行っていると感じます。		
11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	24	2	1	12	・保育所等で、交流や活動をする機会があります。 ・同じ保育園と一緒に通っている子がいて楽しんでいます。	・保育所等との交流の計画は立ててはおりませんが、地域の公園を利用した際に遊びに来ている保育所や認定こども園等のお子様や公園を利用のお子様と交流の機会がありました。		
保 護 者 へ の 説 明	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	28			1	とても丁寧な説明がありました。 説明がありました。		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	29				・説明して下さいました。 ・毎回共有いただいています。		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	26	6		7	・わかりません。 ・家族参加はありませんが、説明はいただいています。	当事業所ではペアレントトレーニング等は実施しておりませんが、外部の研修などの情報提供は必要に応じて行っております。今後は保護者からの要望に合わせて必要に応じて計画を検討していく。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	26	2	1		・共通理解できています。 ・こどもの状況確認・共有をいただいています。	利用の際には連絡帳にてお子様の様子をお伝えさせていただいております。またLINEをご登録いただいておりますので、保護者様からも連絡をいただけるツールを設けています。更に連絡が取りやすいように工夫を行っていく。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	28	1			・助言をいただいて普段の生活に取り入れています。 ・行われています。 ・悩みなどを聞いていただき助言もいただいています。		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	28	1			何を今頑張っているのか、何ができるようになってきているのか教えて頂き、よく子どもを見て下さっていると感じます。 支援されています。 悩みなども聞いていただいています。		

明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7	5	3	14	<ul style="list-style-type: none"> <li>・イベント等に参加したことがないためわかりません。</li> <li>・保護者同士はありませんが、家族支援はいただいています。</li> </ul>	・現在児童発達支援では開催の計画はありません。要望に応じて今後検討していく。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	27	1		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・適切に対応されています。</li> <li>・説明いただいています。</li> </ul>	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	28	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・十分に配慮されています。</li> <li>・LINE等で報告など配慮いただいています。</li> </ul>	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	24	1		4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・発信されています。</li> <li>・毎日共有いただいています。</li> </ul>	ホームページで活動の様子は発信しています。また毎月の予定表を配布して活動内容もお伝えしております。今後は全ての保護者がわかりやすいように周知の仕方を検討していく。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	28				1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・十分にされています。</li> <li>・写真の顔もうつらないよう配慮されています。</li> </ul>
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	27			2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・周知・説明は受けましたが訓練が実施されているかわかりません。</li> <li>・説明がありました。</li> </ul>	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	21	1	1	6	<ul style="list-style-type: none"> <li>・わかりません。</li> <li>・されていると思いますが、わかりません。</li> </ul>	年に2回放デイの児童と合同で訓練を実施しています。参加したお子様には連絡帳にて実施の内容を伝えております。今後も引き続き実施日や実施後については活動予定表やホームページでお知らせしていく。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	29				<ul style="list-style-type: none"> <li>・支援されていると思います。</li> <li>・安全が確保されていると感じます。</li> </ul>	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	27	1		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・速やかに説明・連絡して下さいます。</li> <li>・処置・連絡をいただいています。</li> </ul>	
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	28	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・最初からスタッフの方もとても良くして頂き、不安がることなく通ってくれたのでとても助かりました。</li> <li>・とても安心して通所しています。</li> <li>・いつも楽しそうにしています。</li> </ul>	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	28			1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても楽しみに通っています。</li> <li>・とても楽しみにしていて先生方が大好きです。</li> <li>・毎回とても楽しみにしています。「明日は何するの？」と予定表を見て喜んでいます。</li> <li>・毎回楽しみに通所しています。</li> <li>・楽しいと言っています。</li> </ul>	
	29	事業所の支援に満足していますか。	29				<ul style="list-style-type: none"> <li>・十分満足しています</li> <li>・子どもの様子をいつも教えてくれたりアドバイスや不安なことを聞いて頂きとても満足しています。</li> <li>・とても満足しています。</li> <li>・十分支援いただいています。</li> </ul>	