

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	こどもプラス中山教室
------	------------

公表日 R7 年 2 月 20日

利用児童数 (保護者数)33

回収数 28

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	23	5			・もう少し広くてもいいと思う	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	27	1			・適切だと思う	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	24	1		3	・適切だと思う	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	28				・清潔で心地よく過ごせていると思 います	
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	27	1			・個々に合わせていると思う	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	27			1	・支援内容と合っていると思う	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	28				・こどものことをよく理解し、的確に評価されて いると感じる ・しっかりと分析され、作成されていると思う	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	26	2			・適切に設定されていると思う	
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	26	2			・しっかりと行われていると思う	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	23	4		1	・工夫されていると思うが、少しルー ティン化しているようにも見える	こどもたちが好きな遊びは何度も繰り返し行っているものもあります。基本の動きをベースに遊びの取り入れ方や組み合わせ、二重課題等を増やすなど工夫をしていきます。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	17	2	2	7	・保育所で活動する機会があります	
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	28				・丁寧に説明して頂きました	
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	28				・説明を受けました	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	18	2	2	6	・情報提供をよくして下さいます	当事業所ではペアレントトレーニング等は実施しておりませんが、外部の研修などの情報提供は必要に応じて行っております。今後は保護者からの要望に合わせて必要に応じて計画を検討していく
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	25	3			・日頃の活動報告で理解出来ていると思 います	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	23	3		2	・行われていると思います	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	28				・支援されていると思う	
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	5	6	12	・交流がまだないのでわかりません	・要望に応じて今後検討していく	
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	25	2		1	・説明され周知できていると思う		

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	26	2			・できていると思う	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	22	1	1	4	・発信されていると思う	ホームページで活動の様子を発信していますが、今後は保護者がわかりやすいように周知の仕方を検討していく
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	27			1	・留意されていると思う	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	21			7	・実施されていると思う	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	19	1		8	・行われていると思う	年に2回放デイの児童と合同で訓練を実施しています。今後実施日や実施後については活動予定表やホームページでお知らせしていく。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	25			3	・行われていると思う	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	22	2		4	・速やかに行われていると思う ・怪我をしたことがない	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	26	2			・安心し通っています	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	25	3			・毎回楽しみに通っています ・先生方がことが大好きで毎回楽しみにしています ・とても楽しみにしています	
	29	事業所の支援に満足していますか。	26	1			・幼稚園の集団の中だけでは難しい子どもに合わせた個別の関わりをして下さるので入所してから成長したと感じます ・とても満足しております	