

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【放課後等デイサービス】

公表: R6年2月20日

事業所名: こどもプラス中山教室

保護者等数(児童数) 8名(9名) 回収数 8 割合 100%

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 | ご意見を踏まえた 対応 |
|------------------|--|----|---------------|-----|---|---|
| 環境・ 体制整備 | ① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 8 | | | | |
| | ② 職員の配置数や専門性は適切であるか | 8 | | | | |
| | ③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 8 | | | 確認していないので分からない。 | |
| 適切な 支援の 提供 | ④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか | 8 | | | | |
| | ⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 8 | | | | |
| | ⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 6 | 2 | | | 児童クラブ等との交流はありませんが、公園等の公共施設に外出し、一般利用の方と順番に遊具を利用するなどの機会を多く作れるようにしています。 |
| 保護者 への 説明等 | ⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 8 | | | | |
| | ⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 7 | 1 | | ファイルでの活動の様子で伝わるので特に気にならない。 引き渡し時に捺印の作業が多く内容の確認もしづらいのに印鑑を押すのはどうなのか。 | 書類捺印時の説明が足りていなかったようです。送迎時の短い時間にはなりますが、捺印をいただく書類はしっかりとご確認していただけるよう配慮してまいります。 |
| | ⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 5 | 3 | | | |
| | ⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 2 | 3 | 3 | 利用開始間もないので分からない。 保護者同士の繋がりはまだない。 | 現在保護者会等の実施はできておりません。今後活動の中で保護者を招いての参観型の活動など実施ができないか本社と協議していきたく思います。 |
| | ⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 7 | 1 | | | |
| | ⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 8 | | | | |
| | ⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 7 | 1 | | | ホームページにて活動の概要については掲載させていただいております。また、事業所評価については今年度いただいた評価を掲載しております。 |
| | ⑭ 個人情報に十分注意しているか | 8 | | | | |
| 非常時 等の 対応 | ⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 6 | 2 | | | 各教室ごとにマニュアルを策定しております。お迎えの際などにご確認いただける場所に設置しなおしていきたいと思っております。 |
| | ⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 4 | 4 | | 訓練の様子はまだ分からない。 活動内でしているとは思いますが、周知されているか分からない。 | 年2回避難訓練を実施しております。今年度は11月実施、3月に実施予定です。活動予定表にも記載しておりますので、可能な限りご参加いただけるようお願いいたします。 |
| 満足 度 | ⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか | 8 | | | 毎回楽しみに通っている。 とても楽しみにしている。 | 通っていただいているお子さん楽しんでいただけるよう、今後も職員一同活動内容の検討を行ってまいります。 |
| | ⑱ 事業所の支援に満足しているか | 8 | | | 子も親もとても助かっている。 | 保護者の皆様のお役にも立てているようで嬉しい限りです。今後もお子さん、ご家族の皆様にご満足していただける教室を目指してまいります。 |

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。